



## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **ISOTERMIA Soluciones S.L.N**, empresa dedicada al diseño, suministro y gestión del montaje de cerramientos, aislamientos y sistemas de refrigeración, establece la **Orientación al cliente** como objetivo principal, basándose en los valores de eficiencia, seriedad y profesionalidad, cuenta con un equipo de trabajo con un alto nivel de cualificación y establece programas formativos continuos con el objetivo de buscar **excelencia profesional** en nuestros colaboradores.

La Dirección General de **ISOTERMIA Soluciones S.L.N** quiere expresar formalmente con la presente declaración, la política de calidad general establecida para esta Compañía, asegurando el cumplimiento con los criterios establecidos en la norma ISO 9001-2015, así como con todos los requisitos legales y reglamentarios que le aplican.

Para conseguir éstos objetivos, establece los siguientes principios básicos:

- Conocer las necesidades de nuestros clientes y satisfacerlas.
- La mejora continua deberá estar presente en todos los procesos, desarrollando acciones correctivas y preventivas necesarias para evitar la reaparición de problemas internos y externos.
- El Sistema de Gestión de Calidad no es cuestión de una persona sino es el resultado de un trabajo en conjunto de todos los miembros de la empresa, a los que se les proporciona formación constante y adecuada.
- El sistema será revisado al menos una vez al año, con el objeto de comprobar que se mantiene constantemente su eficacia y adecuación. Se hará especial atención a la consecución de los logros obtenidos, recopilando indicadores y realizando análisis de resultados, como base para la consecución de objetivos generales de la organización.

La Dirección hace extenso este compromiso a todos los empleados así como a quienes actúen en nombre de **ISOTERMIA Soluciones S.L.N**, y lo comunica a todas sus partes interesadas, para que cumplan las directrices de esta política, las cuales serán revisadas periódicamente con el fin de asegurar que sean siempre adecuadas a las actividades de la organización.

En Valencia, a 30 de Mayo de 2018

Gerente

Óscar Rodríguez Rodríguez